



OBJECTIFS

- Participer à la production et à la fourniture de services informatiques.
- Concevoir et maintenir des solutions d'infrastructures réseau et des solutions logicielles.
- Gérer le patrimoine informatique des organisations, tout en assurant une sécurité optimale du système d'information.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Administrer, installer les systèmes et les réseaux
- Virtualiser les serveurs, les postes de travail et le réseau
- Surveiller les systèmes et le réseau
- Automatiser des tâches
- Gérer un parc informatique
- Assurer la sécurité des systèmes et des données informatiques : cybersécurité

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Technicien de production
- Technicien d'infrastructure
- Technicien réseau - Télécoms
- Technicien systèmes et réseaux
- Administrateur systèmes et réseaux
- Support systèmes et réseaux
- Pilote d'exploitation

BTS Services Informatiques aux
organisations option SISR-niveau 5
code NSF 326
Enregistré au RNCP-arrêté du 29 avril 2019
(JO du 30 mai 2019)



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les cours sont assurés par des formateurs experts ainsi que par des professionnels. La formation se tient en présentiel.

Moyens pédagogiques

- Cours théoriques
- Mises en applications
- Classe inversée
- Cours interactifs (moodle)

Moyens techniques

- Accès au Wifi sur tout le campus
- Chaque apprenti dispose de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation.
- Plateforme TEAMS / Moodle
- Centre de Documentation et d'Information

PRÉREQUIS PUBLIC

- Avoir entre 16 et 30 ans (sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap)
- Être titulaire du baccalauréat
- Méthode, rigueur, esprit logique, sens de l'organisation
- Autonomie, esprit d'initiative et de créativité

DURÉE ET RYTHME

- Début de la formation en septembre de chaque année
- 3 jours en entreprise / 2 jours en centre de formation
- Formation de 1350 heures sur 2 ans
- Contrat d'apprentissage de 24 mois

VALIDATION

- Epreuves écrites et orales
- Contrôle en cours de formation
- Brevet de technicien supérieur de niveau 5 (Bac+2)

POURSUITE D'ÉTUDES

PASSERELLE & INSERTION

- BAC +3/4 Administrateur d'infrastructures sécurisées (Titre de niveau 6 inscrit au RNCP)
- BAC +3/4 Concepteur Développeur d'Applications (Titre de niveau 6 inscrit au RNCP)

COÛT

DE LA FORMATION

→ Les frais de formation sont pris en charge par l'Opérateur de Compétences suivant les branches professionnelles et selon les recommandations tarifaires de France Compétences et/ou OPCO.

La formation est gratuite pour les alternants.

RÉMUNÉRATION

	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
-18 ans	27% du SMIC	29% du SMIC
18-20 ans	43% du SMIC	51% du SMIC
21-25 ans	53% du SMIC	61% du SMIC
Dès 26 ans	100 % du SMIC	

PROGRAMME

DE FORMATION

Le diplôme s'articule autour d'enseignements généraux et d'enseignements professionnels.

Culture générale et expression

Compétences évaluées :

- Compréhension
- Communication écrite adaptée
- Argumentation

Evaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 4h

Communication en langue étrangère : Anglais

Compétences évaluées :

- Compréhension
- communication orale et écrite

Evaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 2h - Oral de 20mn

Culture Économique, Juridique et Managériale

Compétences évaluées :

- Analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles un prestataire de services informatiques est confronté.
- Exploiter une base documentaire EJM
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les EJM adaptées aux situations proposées.
- Etablir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

Evaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 4h

Mathématiques pour l'informatique

Compétences évaluées :

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes.

Evaluation : Contrôle en cours de formation

BLOC 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

Compétences évaluées :

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Evaluation : Contrôle en cours de formation

BLOC 2

Compétences évaluées : Option SISR

- Administration des systèmes et des réseaux
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau (SIR)
- Installer, tester et déployer une SIR
- Exploiter, dépanner et superviser une SIR

Evaluation : Contrôle en cours de formation

BLOC 3 : Cybersécurité des services informatiques

Compétences évaluées

- Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Evaluation : Epreuves ponctuelle écrite de 4h

CAMPUS SAINT-CHARLES SAINTE CROIX

75 avenue Bollée 72000 Le Mans - 02 43 81 28 65
cfp@stcharles-stecroix.org