

# TITRE PROFESSIONNEL (NIVEAU 4) RECEPTIONNISTE

## LES ATOUTS DU CENTRE

- Gratuité de la formation en alternance
- Accompagnement personnalisé
- Certification Voltaire, SST
- Réseau d'entreprises partenaires
- Intervenants professionnels
- Individualisation des parcours

🕒 12 MOIS

EN ALTERNANCE

🕒 8 MOIS

EN CONTINU



### DÉLAIS D'ACCÈS :

- Une semaine à 1 mois selon la date d'ouverture de la formation
- Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

### MODALITÉS DE RECRUTEMENT :

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel et tests de recrutement

### EN APPRENTISSAGE

#### DURÉE:

- 14 semaines au CFA et 50 semaines en entreprise
- 518 heures au CFA et 1750 heures en entreprise
- 1 semaine sur 2 au CFA

### EN FORMATION CONTINUE

#### DURÉE:

- 17 semaines au CFA et 10 semaines en stages
- 520 heures au CFA et 350 heures en entreprise

**CONTACT ENTRÉE EN FORMATION : M.CHANTELOUP**  
chanteloup.s@ets-stecatherine.fr / 07.56.08.88.80



### LE RÉCEPTIONNISTE :

- Accueillir les clients au service de la réception
- Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour
- Vendre des prestations de l'établissement
- Gérer la relation clientèle, en anglais, à la réception d'un hôtel

### TARIF :

- Prise en charge des coûts de formation par l'OPCO
- Prise en charge par le pôle emploi et / ou le conseil régional
- Devis personnalisé pour les personnes sans prise en charge

## CONTENUS DE FORMATION :

- Opérations relatives au séjour des clients
- Clôture de l'activité
- Gestion de la distribution du linge
- Suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

## POURSUITE D'ÉTUDE :

- Titre Responsable d'établissement touristique

## DÉBOUCHÉS :

- Réceptionniste en hôtellerie
- Réceptionniste de nuit
- Employée/employé de réception en établissement hôtelier
- Réceptionniste tournante/tournant en établissement hôtelier
- Réceptionniste en établissement touristique

## PRÉREQUIS :

Avoir un certificat médical d'aptitude au métier

## MÉTHODES MOBILISÉES :

- Hôtel d'application
- Mises en situation professionnelle
- Apport théorique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- En Contrôle Continu ou cours de Formation
- Épreuves finales du titre du ministère chargé de l'emploi
- Validation par blocs de compétences
- Certification partielle possible

- Code RNCP : RNCP34157
- Intitulé exacte de la certification : Réceptionniste en hôtellerie
- Date en enregistrement de la certification : 2/8/2019
- Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES :

- Référente handicap et social : Mme HUBERT
- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite



mail : [hubert.s@ets-stecatherine.fr](mailto:hubert.s@ets-stecatherine.fr)



tél : 02 43 39 14 72

Les indicateurs de résultats sont disponibles sur le site internet: [www.campus-stecatherine.fr](http://www.campus-stecatherine.fr)

Indicateur du CFA EC 72 CFP Ste Catherine à disposition sur: <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>