

CAP (NIVEAU 3) COMMERCIALISATION ET SERVICE EN HÔTEL CAFÉ RESTAURANT

LES ATOUTS DU CENTRE

- Gratuité de la formation en alternance
- Accompagnement personnalisé
- Aide à la recherche d'entreprises
- Individualisation parcours

 2 ANS
EN APPRENTISSAGE

 1 AN
SI DIPLÔME SUPÉRIEUR
OU ÉGAL AU NIVEAU 3



CONTACT ENTRÉE EN FORMATION :

M.Chanteloup :
chanteloup.s@ets-stecatherine.fr /
07.56.08.88.80

DURÉE :

- 476 heures de formation par an
- 17 semaines de 4 jours au CFA EC 72 - CFP Ste Catherine par an

RENTRÉE :

- Septembre

DÉLAIS D'ACCÈS :

- Accès à la formation, une semaine à 1 mois selon la date d'ouverture de la formation
- Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

MODALITÉS DE RECRUTEMENT :

- Dossier de candidature,
- Réunions d'informations collectives,
- Entretien individuel, étude de dossier



COMPÉTENCES VISÉES :

- Contribuer au confort et au bien-être de la clientèle
- Travailler dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries
- Organiser des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services
- Participer à la gestion des stocks, à la mise en place pour le service
- Accueillir les clients, prendre des commandes, préparer et servir les plats et boissons
- Réaliser des préparations et présentation de certains mets (entrées froides, plateaux de fromages, etc...)
- Mettre en place le chariot d'étage, faire un lit ou une chambre, assurer un room service ou entretenir une salle de bain

CONTENUS DE FORMATION :

- Travaux pratiques / techniques appliquées
- Sciences appliquées - technologie professionnelle - Gestion appliquée - accompagnement projet professionnel
- Anglais
- Mathématiques - sciences physiques
- Français - Histoire - géographie - EPS
- Chef d'oeuvre

TARIF :

- Prise en charges des coûts de formation par l'OPCO
- Devis personnalisé pour les personnes sans prise en charge

POURSUITES D'ÉTUDE :

- MC Employée barmaid / Employé barman
- MC Sommellerie
- Bac pro Commercialisation et services en restauration
- BP Arts du service et commercialisation en restauration
- BP Barmaid / Barman
- BP Gouvernante / Gouvernant
- BP Sommelière / Sommelier

DÉBOUCHÉS :

- Serveuse / Serveur
- Barmaid limonadière / Barman limonadier
- Commise / Commis de restaurant, Cheffe / Chef de rang
- Employée / Employé d'étages
- Room Service

PRÉREQUIS :

- Niveau 3ème pour les - 16 ans
- + 16 ans pas de niveau requis
- Avoir un certificat médical d'aptitude au métier

MÉTHODES MOBILISÉES :

- Restaurant et hôtel d'application
- Mises en situations professionnelles
- Apports théoriques

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Examen final en cohérence avec le référentiel de certification
- Validation par blocs de compétences
- Certification partielle possible

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES :

- Référente handicap et social : Mme HUBERT
- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

✉ mail : hubert.s@ets-stecatherine.fr

☎ tél : 02 43 39 14 72

- Code RNCP :RNCP37554
- Intitulé exacte de la certification : Commercialisation et services hôtel-café-restaurant/Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
- Date en enregistrement de la certification : 1/9/2023
- Nom du certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Les indicateurs de résultats sont disponibles sur le site internet: www.campus-stecatherine.fr

Indicateur du CFA EC 72 CFP Ste Catherine à disposition sur: <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>