

# **BREVET PROFESSIONNEL (NIVEAU 4)** GOUVERNANTE/GOUVERNANT

### LES ATOUTS DU CENTRE

- · Gratuité de la formation en alternance
- · Accompagnement personnalisé
- · Certification Voltaire, SST
- · Réseau d'entreprises partenaires
- · Intervenants professionnels
- Individualisation des parcours



#### **EN ALTERNANCE**

(contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)





### **DURÉE:**

- 28 semaines au CFA et 76 semaines en entreprise sur deux ans
- 980 heures au CFA et 2660 heures en entreprise sur deux ans
- 1 semaine / mois au CFA

## RENTRÉE:

Octobre

### **DÉLAIS D'ACCÈS:**

- Une semaine à 1 mois selon la date d'ouverture de la formation
- Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

## **MODALITÉS DE RECRUTEMENT:**

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel

# **PRÉREQUIS:**

Être titulaire d'un CAP commercialisation et services en hôtel café et restauration

**CONTACT ENTRÉE EN FORMATION: M.CHANTELOUP** chanteloup.s@ets-stecatherine.fr/07.56.08.88.80



# COMPÉTENCES VISÉES :

- Garantir l'hygiène de l'établissement et du bien-être de la clientèle
- Préparer le linge de toilette, parures de lit
- Entretenir le mobilier, sols et sanitaires : tout doit être impeccable
- Décorer et rendre la chambre attrayante
- Transmettre les consignes aux employés d'étages, ainsi qu'aux lingères dont il organise et répartit le travail
- Gestion financière et administrative du service Housekeeping

## TARIF:

Prise en charge des coûts de formation par l'opérateur de compétences, gratuité pour les alternants

### **CONTENUS DE FORMATION:**

- Travaux pratiques Hébergement
- · Management : Gestion d'équipe et contrôle de la réalisation des tâches
- · Sciences appliquées à l'hygiène et l'écologie microbienne
- · Technologie professionnelle
- · Environnement économique et juridique
- · Langues étrangères : Anglais et Espagnol professionnel
- Gestion et Comptabilité appliquées

# **POURSUITE D'ÉTUDE:**

BTS STHR sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration

# **DÉBOUCHÉS:**

- · Assistante gouvernante / Assistant gouvernant
- · Gouvernante / Gouvernant d'étage
- · Gouvernante / Gouvernant
- · Gouvernante / Gouvernant générale

## **MÉTHODES MOBILISÉES:**

- · Hôtel d'application, travaux pratiques, mises en situation professionnelle
- Apport théorique

# **MODALITÉS D'ÉVALUATION:**

- En Contrôle Continu et/ou cours de Formation
- · Examen final en cohérence avec le référentiel de certification
- · Validation par blocs de compétences
- · Certification partielle possible
- Code RNCP: RNCP37493
- Intitulé exacte de la certification : Gouvernante
- Date en enregistrement de la certification : 1/9/2023
- · Nom du certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

# **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES:**

- Référente handicap et social : **Mme HUBERT**
- · Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite



mail : hubert.s@ets-stecatherine.fr



Les indicateurs de résultats sont disponibles sur le site internet: www.campus-stecatherine.fr Indicateur du CFA EC 72 CFP Ste Catherine à disposition sur: https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil