

# TITRE PROFESSIONNEL (NIVEAU 3) EMPLOYÉE/EMPLOYÉ D'ÉTAGES

## LES ATOUTS DU CENTRE

- Gratuité de la formation en alternance
- Accompagnement personnalisé
- SST
- Intervenants professionnels
- Individualisation des parcours

 1 AN

**EN ALTERNANCE**  
(contrat d'apprentissage ou  
de professionnalisation)

 5 MOIS

**EN CONTINU**



## DÉLAIS D'ACCÈS :

- Une semaine à 1 mois selon la date d'ouverture de la formation
- Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année



## MODALITÉS DE RECRUTEMENT :

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel et tests de recrutement

## EN ALTERNANCE

### DURÉE:

- 14 semaines au CFA EC 72 - CFP et 38 semaines en entreprise par an
- 490 heures en entreprise et 1330 heures en entreprise
- 2 semaines par mois au CFA EC 72 - CFP

## EN CONTINUE

### DURÉE:

- 10 semaines au CFA EC 72 - CFP et 10 semaines en stage
- 315 heures au CFA EC 72 - CFP et 350 heures en stage



## COMPÉTENCES VISÉES :

- Entretenir et préparer les chambres, les sanitaires et les parties communes
- Gérer et entretenir le linge
- Assurer l'accueil des clients et le service des étages, le service des petits déjeuners

## TARIF :

- Prise en charge des coûts de formation par l'OPCO.
- Prise en charge par le pôle emploi et / ou le conseil régional
- Devis personnalisé pour les personnes sans prise en charge

### POURSUITES D'ÉTUDE :

- Titre Réceptionniste
- CAP Commercialisation et services en Hôtel Café Restauration

### DÉBOUCHÉS :

- Femme de chambre
- Valet de chambre
- Employée/Employé d'étages
- Personnel d'étages
- Employée/Employé de service
- Équipière/Équipier
- Lingère/Linger

- Code RNCP : RNCP32342
- Intitulé exacte de la certification : Employé d'étage en hôtellerie
- Date en enregistrement de la certification : 25/5/2019
- Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES :

- Référente handicap et social : Mme HUBERT
- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite



mail : [hubert.s@ets-stecatherine.fr](mailto:hubert.s@ets-stecatherine.fr)



tél : 02 43 39 14 72

### CONTENUS DE FORMATION :

- Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client
- Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner

### PRÉREQUIS :

Avoir un certificat médical d'aptitude au métier

### MÉTHODES MOBILISÉES :

- Hôtel d'application
- Mises en situation professionnelle
- Apport théorique

### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- En Contrôle Continu ou cours de Formation
- Examen final en cohérence avec le référentiel de certification
- Validation par blocs de compétences
- Certification partielle possible

Les indicateurs de résultats sont disponibles sur le site internet: [www.campus-stecatherine.fr](http://www.campus-stecatherine.fr)

Indicateur du CFA EC 72 CFP Ste Catherine à disposition sur: <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>