

De la 2nde MRC Métiers de la Relation Clients au Baccalauréat Accueil

Apprentissage
possible
en 1^{ère}
et Terminale

Le titulaire de ce Baccalauréat Professionnel intervient dans le domaine des services au public, dans des points d'accueil et de vente. Il nécessite de la part des élèves le goût pour le contact avec le public, une envie d'apporter de l'aide, des qualités d'écoute et de compréhension.

LYCÉE
DES
MÉTIER S

Enseignement

PROFESSIONNEL

- Accueil multicanal
- Gestion de la relation commerciale
- Secrétariat
- Gestion de l'information
- Économie et Droit
- 2 modules d'accompagnement en Terminale :
 - » Insertion professionnelle
 - » Poursuites d'études
- Prévention santé Environnement



© Etablissement Saint-Charles Sainte-Croix Le Mans

Enseignement

GÉNÉRAL

- Français
- Histoire Géographie
- Mathématiques
- Langues vivantes: Anglais, Allemand, Espagnol
- Arts appliqués
- Éducation physique et sportive
- Co-intervention en français et en mathématiques pour une meilleure maîtrise de la langue et des chiffres dans la pratique professionnelle.

Obtention

DIPLÔME

3 modes d'évaluation :

- Contrôles en cours de formation (CCF) au lycée ou en entreprise.
- Épreuves ponctuelles écrites en terminale.
- Un chef-d'oeuvre à réaliser et à soutenir à l'oral.

Poursuite

D'ÉTUDES

- BTS Gestion de la PME, Management des Unités commerciales, Tourisme, Assurance, Commerce International, Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social, Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

Stages

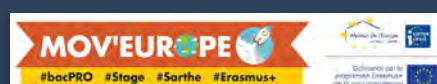
PROFESSIONNELS

- 18 à 22 semaines sur les 3 années dans tous les secteurs d'activité.

Les + de la formation

- ✦ LV3 Chinois ou Italien
- ✦ Option théâtre
- ✦ Option EPS

✦ Aides à la mobilité **Mov'Europe** pour ceux effectuant leur stage à l'étranger



Poursuivre en alternance après sa 2^{nde}



Après sa 2^{nde}, le jeune a la possibilité de continuer son parcours d'études en apprentissage. S'il décide de poursuivre par l'apprentissage, il restera dans la même classe et son parcours sera sécurisé.

► Les points forts de l'alternance !

Je reste dans la même classe !

Je peux revenir en statut scolaire à tout moment !

Les professeurs veillent au rythme de mes apprentissages !

► Les + de l'alternance !



**Acquérir
une expérience
professionnelle**



**Préparer
un diplôme**



**Être
rémunéré**